**9. Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам при отсутствии определенного места жительства и занятий в полустационарной форме.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 1 календарный месяц (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 7. | Срочные услуги |
| 7.1 | Содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов согласно нормативам, утвержденным приказом министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области", включая приобретение продуктов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям |
| 7.2 | Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | За единицу услуги принимают факт выдачи комплекта одежды в соответствии с приказом министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.Одежда и обувь должна отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| 7.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг и консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Помещения для проживания должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам |
| 7.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга предоставляется для своевременного разъяснения получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения. Подготовка документов о предоставлении социального обслуживания, изложение и написание (при необходимости) текста документов при заполнении форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 7.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону.Оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации, восстановление психического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния.Расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей услуги, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе |
| 7.6 | Содействие в проведении санитарной обработки против педикулеза и чесотки | Выдача направления (по потребности получателя социальных услуг) в профильное учреждение для прохождения санитарной обработки.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 1 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.6 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.7 | Предоставление предметов личной гигиены | Предоставление получателю социальных услуг предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены (мыло, зубная паста, шампунь, полотенце, порошок стиральный, чистящие средства и др.).Предоставление предметов личной гигиены одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.7 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.8 | Содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи) | Обращение по телефону в медицинские организации с целью госпитализации получателя социальных услуг, нуждающегося в лечении.Госпитализация одного получателя социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга по оказанию медицинской помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.8 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.9 | Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Помощь получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других правовых документов и подготовка необходимого пакета документов, направляемого в различные организации.Обращение в интересах получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. Подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.9 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016 N 495) |
| 7.10 | Содействие в транспортировке для получения социальных услуг | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом, а также оказание помощи по возвращению к прежнему или постоянному месту жительства.Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Приобретение билетов на авто- и железнодорожный транспорт и своевременность доставки получателя социальных услуг на авто- и железнодорожный вокзал.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания, содействие в возвращении к прежнему или постоянному месту жительства.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.10 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.11 | Консультирование по вопросам получения социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Разъяснение получателю социальных услуг его прав на социальное обслуживание.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.11 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.12 | Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера | Услуга предоставляется получателям социальных услуг для выполнения процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера (принятие гигиенической ванны или гигиенического душа, пользование туалетом).Оказание помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния его самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта.Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.12 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.13 | Содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Привлечение квалифицированных специалистов, психологов, педагогов.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.13 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.14 | Оказание экстренной социально-психологической помощи | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание экстренной социально-психологической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Социально-психологическая помощь должна помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить возникшие в результате обсуждения с ним социально-психологические проблемы.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.14 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |
| 7.15 | Оказание экстренной социально-педагогической помощи | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, выслушивание проблемы, разъяснение сути проблем и определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.Оказание экстренной социально-педагогической помощи одному получателю социальных услуг - 1 услуга | По мере необходимости | 1 | Услуга заключается в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем.Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| (пп. 7.15 введен приказом Минсоцразвития Новосибирской области от 13.07.2016N 495) |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

(п. 9 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)