СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. приказов Минсоцразвития Новосибирской областиот 27.02.2015 [N 160](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100493), от 16.04.2015 [N 305](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=80157&dst=100005), от 12.05.2015 [N 387](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=80479&dst=100028),от 27.07.2015 [N 704](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=82560&dst=100059), от 13.07.2016 [N 495](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=91227&dst=100006), от 20.11.2017 [N 996](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=104635&dst=100005),приказов Минтруда и соцразвития Новосибирской областиот 17.12.2018 [N 1382](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=115130&dst=100005), от 17.12.2018 [N 1383](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=115129&dst=100005), от 27.12.2018 [N 1450](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=115796&dst=100005),от 11.06.2019 [N 612](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=119828&dst=100006), от 22.07.2019 [N 776](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=120956&dst=100021), от 20.12.2019 [N 1330](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=125116&dst=100005),от 25.12.2019 [N 1356](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=125283&dst=100211), от 28.05.2020 [N 475](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=129546&dst=100008), от 28.08.2020 [N 742](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=132359&dst=100007),от 18.11.2020 [N 996](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=134251&dst=100005), от 24.12.2020 [N 1106](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=135555&dst=100011), от 30.03.2021 [N 277](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=138362&dst=100006),от 18.06.2021 [N 552](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=141001&dst=100006), от 09.07.2021 [N 604](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=141158&dst=100006), от 21.12.2021 [N 1084](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=145985&dst=100069),от 25.02.2022 [N 151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=148297&dst=100006), от 26.07.2022 [N 919](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=153557&dst=100006), от 12.08.2022 [N 1032](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=153853&dst=101003),от 19.10.2022 [N 1411](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=155691&dst=100006), от 12.12.2022 [N 1773](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=157556&dst=100006), от 17.08.2023 [N 1456-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=165049&dst=100006),от 10.10.2023 [N 1772-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=166265&dst=100006), от 14.11.2023 [N 2008-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=167296&dst=100006),от 01.12.2023 [N 2144-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=167839&dst=100006), от 21.12.2023 [N 2289-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=168479&dst=100006),от 30.10.2024 [N 2360-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=177300&dst=100007), от 26.12.2024 [N 2795-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=180069&dst=100006),от 06.02.2025 [N 177-НПА](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=180769&dst=100006)) |  |

4. Стандарты социальных услуг, предоставляемых инвалидам при наличии индивидуальной программы реабилитации (ИПР) в отделениях реабилитации инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100530) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарный день (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.2 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.2.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.2.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.2.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100531)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P18044) |
| 2.1.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Фиксирование результатов.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 15 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.): [<\*>](#P18044) |
| 2.2.1 | - подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов | Подготовка лекарственных средств для проведения инъекции, обработка инъекционного поля дезинфицирующим средством и проведение инъекции. Утилизация медицинских отходов согласно инструкции.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия |
| 2.2.2 | - внутривенная инъекция |
| 2.3 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.3.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.4 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.4.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P18044) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.4.2 | - гимнастика [<\*>](#P18044) | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 10 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.5 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.5.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений [<\*>](#P18044) | Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 10 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальной услуги доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (в том числе вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий) | Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед ним. Разъяснение сути проблем и подготовка рекомендаций.1 услуга - 1 консультация | По факту обращения | 2 | Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними и др.) |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100532)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Услуга направлена на личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-психологическое консультирование должно на основе информации, полученной от получателя социальных услуг, и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100532)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий индивидуальных (групповых), направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Психологическая коррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100533)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.1.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100544)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.1.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100545)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.1.3 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые получатель социальных услуг не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 16 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.1.4 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 8 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.2.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.2.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 |
| 4.2.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 4 |
| 4.2.4 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателю социальных услуг печатных изданий, настольных игр, доставленных из библиотеки (методического кабинета).1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 |
| 5 | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 3 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |
| 6.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Проведение обучающих занятий с целью использования технических средств реабилитации для передвижения и ориентации в пространстве.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Обучение пользованию техническими средствами реабилитации должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами |
| 6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P18044) |
| 6.2.1 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 7 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.2.2 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 7 |
| 6.2.3 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 6.2.4 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам: светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др. Проведение процедуры осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 5 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

7. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в отделениях реабилитации детей и подростков, детей с ограниченными умственными и физическими возможностями комплексных центров социального обслуживания населения, центров социальной помощи семье и детям в полустационарной форме дневного пребывания.

(в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100580) Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 21 календарных дня (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=128022) министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области".Продолжительность услуги - 0,15 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=371594) Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (п. 1.1 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=153853&dst=101052) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022N 1032) |
| 1.2 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:- предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.Продолжительность услуги - 0,15 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг, удобна в пользовании |
| (п. 1.2 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=153853&dst=101061) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022N 1032) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам: |
| 1.3.1 | - постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию) | За единицу услуги принимают факт выдачи сформированного комплекта постельных принадлежностей в соответствии с [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=128022) министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Постельные принадлежности должны отвечать гигиеническим нормам и требованиям |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100581)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160, [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=153853&dst=101070)Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022 N 1032) |
| 1.4 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Состав социальной услуги:1) приобретение продуктов;2) приготовление блюд строго по меню и с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения;3) обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=162716)министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Новосибирской области".1 услуга - 1 раз | Не менее 4-х раз ежедневно | 60 | Питание, предоставляемое в организациях социального обслуживания, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб |
| (п. 1.4 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=153853&dst=101071) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 12.08.2022N 1032) |
| 1.5 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.5.1 | - одевание и раздевание | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 30 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.5.2 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | 1 услуга - 1 раз | Ежедневно не менее 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья | 45 |
| 1.5.3 | - замена памперса | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Ежедневно от 1 до 3-х раз (по потребности), кроме субботы, воскресенья | 45 |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100583)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5.4 | - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями | Стирка постельного и нательного белья осуществляется в прачечной. Сбор белья осуществляется в специальные мешки. Осуществляется сортировка по видам белья, подготовка расходных материалов (стиральный порошок, отбеливатель). Каждый вид белья стирается отдельно.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Стирка постельного, нательного белья, одежды должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100587)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.5.5 | - глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом | Сортировка по видам белья и глажка.Подготовка белья для выдачи.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Глаженое постельное, нательное белье, одежда должны обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни |
| 1.5.6 | - замена постельного белья | Выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.5.7 | - гигиена тела частичная | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | Не менее 5-ти раз ежедневно | 75 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедуры, способствовать улучшению состояния его здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100588)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.6 | Сопровождение на прогулке: |
| 1.6.1 | - сопровождение на прогулке коллективной | Получателя социальных услуг одевают в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | 2 раза ежедневно | 30 | Прогулка групповая (группы не более 7 человек) осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100589)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.7 | Уборка жилых помещений: |
| 1.7.1 | - влажная уборка помещений | Во время влажной уборки помещения протираются все поверхности, вытирается пыль с мебели, с подоконников. После уборки помещение проветривается.1 услуга - 1 раз | Не менее 2-х раз ежедневно | 30 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности, содержание помещений в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100583)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 1.8 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Оценка способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания осуществляется опросом получателя социальных услуг, заслушивания пояснений законного представителя, наблюдения специалистов, и на основании реальных возможностей, и с учетом медицинских показаний.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | При оценке способности к самообслуживанию учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг, стремление к выполнению того или иного действия, наличие и использование вспомогательных технических средств и другие факторы, влияющие на степень самостоятельности в выполнении действия, являющегося оценочным критерием |
| 1.9 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Предоставление услуги хранения личных вещей и ценностей в отведенных местах.1 услуга - 1 раз | Ежедневно | 15 | Обеспечение условий для хранения личных вещей и ценностей |
| 1.10 | Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом: |
| 1.10.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное) | Получателю социальных услуг предоставляются сопровождающие лица при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.10.2 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) |
| 1.10.3 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения.Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100590)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: [<\*>](#P19369) |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, выяснение анамнеза, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.).Сбор анамнеза жизни и болезни у самого получателя социальных услуг. Фиксация результатов осмотра.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки должно включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом (дежурной медсестрой) с целью определения объективного состояния получателей социальных услуг, их физического и психологического состояния |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Проводится осмотр повреждений, ран, остановка кровотечения, наложение жгута, повязок, иммобилизация конечностей. Вызов бригады скорой медицинской помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Услуга по оказанию первичной медико-санитарной помощи способствует в дальнейшем благоприятному течению заболевания и выздоровлению, предупреждает осложнения |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: [<\*>](#P19369) |
| 2.3.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Подготовка термометра или тонометра.Измерение температуры или давления.Занесение информации в медицинскую карту получателя социальных услуг.1 услуга - 1 процедура - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 15 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить снятие и фиксирование результатов |
| 2.3.2 | - текущий медицинский осмотр | Проведение текущего осмотра врачом получателя социальной услуги с отметкой динамики в состоянии здоровья, осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений.Запись осмотра в амбулаторной карте.1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | Еженедельно | 3 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекцию оказываемых реабилитационных мероприятий |
| 2.4 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.4.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре: |
| 2.5.1 | - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса [<\*>](#P19369) | Индивидуальный подбор комплекса адаптивной физкультуры проводится инструктором по лечебной физкультуре для каждого получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Разработка индивидуального подбора комплекса адаптивной физкультуры обеспечивает более качественный и оптимальный подход к реабилитации каждого получателя социальных услуг |
| 2.5.2 | - гимнастика [<\*>](#P19369) | Проведение гимнастики в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | Ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 15 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.6 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения, согласно медицинским показаниям: |
| 2.6.1 | - оказание помощи в выполнении физических упражнений [<\*>](#P19369) | Оказание помощи в выполнении физических упражнений в зависимости от возраста, пола, состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни (при наличии лицензии).1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 6 | Услуга должна обеспечивать овладение получателем социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления его здоровья |
| 2.6.2 | - фитотерапия [<\*>](#P19369) | Подготовка расходного материала и технических средств для проведения процедуры. Проведение процедуры.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении предписанных процедур, способствовать улучшению состояния его здоровья |
| 2.6.3 | - витаминотерапия, иммунотерапия [<\*>](#P19369) | Витаминизация третьего блюда аскорбиновой кислотой с учетом возрастного состава получателей социальных услуг проводится медицинской сестрой.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Услуга проводится с целью насыщения принимаемой пищи витамином C, способствует укреплению здоровья |
| 2.6.4 | - содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям | Подготовка всех необходимых документов для получения путевки для оздоровления. Подготовка получателя социальных услуг к отправке на санаторно-курортное лечение.1 услуга - 1 раз | По медицинским показаниям | 1 | Услуга должна обеспечить получение путевки на санаторно-курортной лечение или на оздоровление |
| 2.7 | Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 2.8 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации): |
| 2.8.1 | - доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения | Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР | 1 | При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 3.1.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по психологической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Психологическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100591)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 3.2.1 | - консультация психолога | Консультирование родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Социально-психологическое консультирование родственников должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100591)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 3.3 | Психологическая коррекция: |
| 3.3.1 | - психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий) и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 12 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 3.3.2 | - психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении реабилитационных мероприятий в группах, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности (снятие невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий), и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.).Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 9 |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 4.1.2 | - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий (приобретение билетов для группы из 5 человек) | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 |
| 4.1.3 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий, обеспечении доступа к просмотру телевизора.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 6 |
| 4.1.4 | - предоставление печатных изданий, настольных игр | Услуга состоит в предоставлении получателям социальных услуг печатных изданий, настольных игр из библиотеки (методического кабинета).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 15 |  |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 4.2.1 | - тестирование | Проведение диагностики (тестирования) для установления степени социально-педагогической дезадаптации, определения интеллектуального развития и степени готовности к обучению.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | При поступлении и выбытии | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей личности/получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100592)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100593)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.3 | - консультация логопеда | Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 1 |  |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100593)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |
| 4.2.4 | - коррекционное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми или их родителями в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | 2 раза ежедневно, кроме субботы, воскресенья | 10 | Социально-педагогическая коррекция - услуга, заключающаяся в педагогическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг |
| 4.2.5 | - коррекционное занятие (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 7 |
| 4.2.6 | - занятие с логопедом (индивидуальное) | Проведение индивидуальных занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 7 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| 4.2.7 | - занятие с логопедом (групповое) | Проведение групповых занятий с детьми в форме бесед, разъяснений, рекомендаций для усвоения знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 3 |
| 4.2.8 | - музыкальное занятие (групповое) | Проведение групповых занятий (группы не более 7 человек) с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 6 | Услуга заключается в формировании знаний, умений, навыков, которые ребенок не может усвоить самостоятельно, в коррекции неадекватных форм поведения, в развитии музыкальных способностей, навыков и умений, в т.ч. тестирование для определения направлений развития музыкальных способностей |
| 4.2.9 | - музыкальное занятие (музыкотерапия) | Проведение занятий с детьми.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 4 |
| 4.2.10 | - занятие с дефектологом (индивидуальное) | Проведение занятий в индивидуальной форме в специализированном кабинете посредством проведения игр-упражнений, подвижных игр малой активности, проведения артикуляционной и пальчиковой гимнастики и настольных дидактических игр.Продолжительность услуги - 0,75 часа.1 услуга - 1 занятие | По назначению специалиста | 1 | Эмоционально благоприятная атмосфера развивающего познавательного пространства при предоставлении услуги дает возможность устанавливать деловой контакт между специалистом и получателем социальных услуг. Занятия формируют и корректируют процессы мышления, внимания, памяти, воображения, зрительно-моторной координации, речевой деятельности |
| (п. 4.2.10 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100594)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015N 160) |
| 5 | Социально-трудовые услуги |
| 5.1 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Осуществление взаимодействия с учреждениями образования/учебными центрами по вопросам получения образования или обучения получателя социальных услуг и предоставление ему необходимых документов.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями должна заключаться в создании системы непрерывного образования, включающей учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг. Условия обучения должны включать в себя использование адаптивных образовательных программ среднего профессионального образования, специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий, специальных технических средств обучения, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательных организаций и другие условия. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды должны иметь возможность обучаться по индивидуальному учебному плану. Образование должно быть ориентировано на получение конкурентоспособных профессий, значительно повышающих возможности последующего трудоустройства инвалидов |
| 6 | Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 6.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: [<\*>](#P19369) |
| 7.1.1 | - физиотерапия | Подготовка получателя социальных услуг к физиотерапевтическим процедурам (светолечение, теплолечение, электролечение, электрофорез с лекарственными препаратами и др.). Проведение процедур осуществляется медицинской сестрой физиокабинета.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания должно быть направлено на оказание содействия по интеграции получателей социальных услуг в общество.Качество социально-реабилитационных мероприятий определяется тем, в какой степени все оказываемые мероприятия соответствуют по объему и качеству требованиям индивидуальной программы реабилитации инвалида.Услуга должна обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по всем видам реабилитации |
| 7.1.2 | - массаж местный | Подготовка получателя социальных услуг к процедуре. Проведение массажа осуществляется медицинской сестрой по массажу.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 10 |
| 7.1.3 | - лечебная физкультура (групповое занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится групповое занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 3 | Услуга направлена на повышение защитных сил организма, способствует укреплению здоровья. При ее оказании необходимо обладать умением, квалификацией, корректностью по отношению к получателю социальных услуг |
| 7.1.4 | - лечебная физкультура (индивидуальное занятие) | Инструктором по лечебной физкультуре проводится индивидуальное занятие с получателями социальных услуг.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению врача | 3 |
| 7.2 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию социальными инфраструктурами, транспортом: |
| 7.2.1 | - групповое занятие | Проведение групповых (индивидуальных) практических занятий по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 занятие | Еженедельно | 3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах должно обеспечивать социальную реабилитацию получателей услуги, повышение их интеллектуального уровня и адаптацию к сложившимся условиям жизни и быта |
| (в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=78924&dst=100603)Минсоцразвития Новосибирской области от 27.02.2015 N 160) |

--------------------------------

<\*> - при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

13. Стандарты социальных услуг, предоставляемых родителям, имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в полустационарной форме.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | Социально-медицинские услуги |
| 1.1 | Обучение родителей основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 1.2 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 1.2.1 | - прием врача-специалиста в учреждении <\*> | Проведение осмотра, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Информирование членов семьи о развитии ребенка.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Организация консультирования должна обеспечивать предоставление медицинского консультирования и помощи, оказываемых семье и ребенку врачом-педиатром, детским неврологом и другими специалистами при отсутствии противопоказаний |
| 2 | Социально-психологические услуги |
| 2.1 | Психологическая диагностика и обследование личности: |
| 2.1.1 | - тестирование | При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи.Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ).Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением:- качество взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми;- состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка;- анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка;- оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях;- оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки.Продолжительность услуги - 120 - 240 минут.1 услуга - 1 раз | В срок 10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи | 2 | Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи).Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи) |
| (пп. 2.1.1 в ред. [приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=119828&dst=100098) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019N 612) |
| 2.1.2 | - составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации | По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план развития ребенка и сопровождения семьи, заключение договора с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | При поступлении и далее - по необходимости | 1 | Результатом является индивидуальный план социально-психологической реабилитации, содержащий рекомендации по работе с родителями ребенка |
| 2.1.3 | - подготовка характеристик | Составление характеристики на основе тестирования.1 услуга - раз | При поступлении и далее - по необходимости | 1 | Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, практическими результатами коррекционно-педагогического воздействия |
| 2.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений: |
| 2.2.1 | - консультация психолога | Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи.Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем |
| 2.3 | Психологическая коррекция: |
| 2.3.1 | Психокоррекционное занятие (групповое) | Услуга состоит в проведении занятий, в том числе совместно с ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 8 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 2.3.2 | Психокоррекционное занятие (индивидуальное) | Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 16 | Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды |
| 2.4 | Психологический тренинг | Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 2 | Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| 2.5 | Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 3 | Социально-педагогические услуги |
| 3.1 | Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - раз | По факту обращения | 2 | Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта |
| 3.2 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 3.2.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| 3.2.2 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 16 |
| 3.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |
| 3.3.1 | - тестирование | Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления рекомендаций по педагогической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении.Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию |
| 3.3.2 | - консультация педагога | Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| 3.3.3 | - консультация логопеда | Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | По назначению специалиста | 2 | Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем |
| 3.4 | Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Проведение занятий с родителями по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 занятие | По факту обращения | 1 | Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам.Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке |
| 3.5 | Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за больным ребенком | Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки.Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | За период обслуживания | 8 | Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д. |
| 3.6 | Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи | Личное знакомство и установление контакта с ближним окружением получателя социальных услуг.Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса.Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения.Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению.Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем.1 услуга - 1 занятие | По необходимости | 1 | Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи |
| 4 | Социально-правовые услуги |
| 4.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение квалифицированными специалистами интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 4.2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Обучение родителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями пользованию техническими средствами реабилитации.Продолжительность услуги - 0,5 часа.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 2 | При предоставлении услуги получатель социальных услуг имеет возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что способствует увеличению самостоятельной активности ребенка |
| 6 | Социально-бытовые услуги |
| 6.1 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | При предоставлении услуги определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи.В состав услуги входит:- регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи;- информирование о правах получателей услуг;- предоставление информации об организации - поставщике услугранней помощи;- прием документов на обслуживание;- заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи;- первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема.Оценка и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи.Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями.Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями).Продолжительность услуги - 120 минут.1 услуга - 1 раз | В срок 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи | 2 | При предоставлении услуги учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг.Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи).Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи) |
| 6.2 | Уборка жилых помещений: |
| 6.2.1 | - влажная уборка помещений | Состав социальной услуги:1) влажная уборка мебели, подоконников;2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования;3) проветривание помещений.Продолжительность услуги - 0,15 часа.1 услуга - 1 раз | Не менее 1-го раза ежедневно | 42 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг.Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство) |
| (п. 6.2 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=145985&dst=100103) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 21.12.2021N 1084) |
| (п. 6 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=119828&dst=100107) Минтруда и соцразвития Новосибирской области от 11.06.2019N 612) |

(п. 13 введен [приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=104635&dst=100571)Минсоцразвития Новосибирской области от 20.11.2017 N 996)